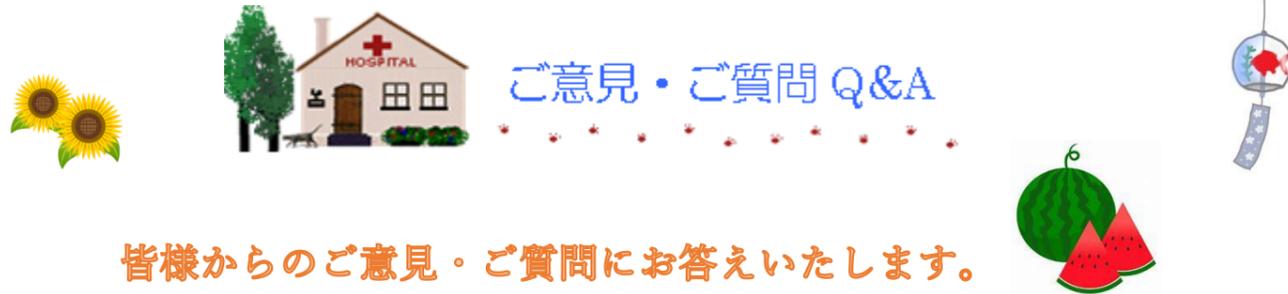


和風会便り



Vol. 107
発行日、2025. 7. 10
発行、和風会中島病院 広報



皆様からのご意見・ご質問にお答えいたします。

1. 予約制に疑問。30分前に来院と言われても血液検査の結果が1時間近くかかる。

予約の時間に見てもらえない。長い時は予約の時間が1時間近くまで待つ。

というご意見をいただきました。

→担当医師により違いはありますが、診療予約は同じ時間に3~5名の予約枠があります。予約時間

丁度に診察室に呼ばれるとは限らないことをご了承ください。

「採血がある方は30分前に来院してください」とご案内しているのは、検査項目や採血以外の検査

等の関係もあります。いつもと変わりなく短時間で済む診察もあれば、症状の確認や診察に時間

をかける必要がある場合など、お待たせすることがありますことをご理解ください。

参考までに令和6年12月に調査した、待ち時間の平均も掲載しておきます。

予約に対する来院結果時間

	受付～診察開始	受付～会計終了
予約通り、遅れて来院	0:32:31	1:08:36
予約30~60分早く来院	1:02:06	1:38:33
予約90~120分早く来院	1:22:36	2:11:48

* 上記時間は再診にて来院された患者の平均時間となります。

2. 予約なしで来たときの待ち時間について、ご質問をいただきました。

→令和6年12月に調査した待ち時間を掲載します。

待ち時間調査結果
(予約の有無)

	受付～診察開始	診察開始～診察終了	診察終了～会計	受付～会計終了
予約あり	0:56:54	0:31:21	0:09:16	1:37:31
予約なし	0:20:25	0:50:22	0:21:13	1:32:00

* 上記時間は再診にて来院された全患者の平均時間となります。
* 診察時間は診察、診察後に行われた検査、処置の時間も含まれます

3. 感謝のお手紙を頂戴しました。

→心温まるメッセージを頂戴し、職員一同、たいへん嬉しく思っております。頂いたご意見を励み

に、医師と患者さんの橋渡し役を意識し、安心した医療を提供できるよう精進いたします。



【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として良質な全人的医療を提供いたします。

【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。



1. 安全・安心な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 個人情報保護をします。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 医療・介護・福祉機関と連携し、地域の人々の疾病予防・健康増進に努めます。