



ご意見・ご質問 Q&A

久々の Q&A となりました。早速、皆様からのご意見・ご質問にお答えいたします。

①採血前に採尿をさせてほしい。採血のところを押さえてないといけないのに採尿は難しい。

7月からの電子カルテシステムに伴い、採血のラベルと同時に採尿カップを準備する仕組みになっています。ご不便をおかけしますがご理解ください。

採血の結果が出るまでに40分程度かかります。尿の検査は 30 分程度の所要時間です。採血の後の止血時間(押さえておく時間)を十分にとりいただき、慌てずに採尿していただくようお願いします。

②体重測定は採尿の後で、靴も脱がせてほしい。

こちら、7月からの電子カルテシステム上、体重測定後に採血受付をする仕組みです。重ねて、ご不便をおかけしますがご理解ください。

また、体重は受診ごとの体重の比較が目的です。「せめて、採尿分…靴の分…」というお気持ちは充分お察しします。なお、靴を脱いでの測定は対応可能です。比較的高齢の方が大勢なので靴の脱ぎ履きで転倒等の危険を回避するために原則は靴のままですが、脱いでの測定をご希望される方は、ご面倒でも測定の都度お声かけください。

③診察室前にファイルを入れるが、どのように入れるか順番を決めているのか順番があやふやになるのではないかと。採血の場所は上の方が後に来たことになるのか。

診察室・採血室とも予約時間と受付時間を電子カルテシステムで確認したうえで順番に、お呼びしています。説明不足で不安をおかけして申し訳ありません。



【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として
良質な全人的医療を提供いたします。

【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。



1. 安全・安心な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 個人情報保護をします。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 医療・介護・福祉機関と連携し、
地域の人々の疾病予防・健康増進に努めます。