

和風会便り



Vol. 93
発行日、2022. 6. 14
発行、和風会中島病院 広報担当

ご意見・ご質問 Q&A

久々のQ&Aです。早速、皆様からのご意見・ご質問にお答えいたします。

Q：受付を不正にしているのではないかと。

A：受付の流れは以下のようになっております。（ホームページに掲載あり）ご確認ください。

午前診察

6:30 受付窓口前に診察券入れを準備します。来院順に診察券を診察券入れに投入してください。

8:00 担当者がお名前をお呼びし、診察順の番号札をお渡しします。個人名（〇〇さん）での呼び出しを希望されない方は、お申し出下さい。

8:30 診察を開始します。

11:30 午前診察受付を終了します。

午後診察

11:30 午後診察仮受付簿を準備します。

12:00 受付窓口前に診察券入れを準備します。仮受付簿に記入されている方から順に診察券を診察券入れに投入していただきます。

13:00 担当者がお名前をお呼びし、診察順の番号札をお渡しします。

14:00 診察を開始します。

15:30 午後診察受付を終了します。

Q：外来採血時に看護師に子ども扱いの言葉づかいをされて不快。

A：外来看護科で情報共有し、言葉づかいの周知徹底。

⇒職員で情報共有し、周知徹底をしました。

それでは引き続き皆様からのご意見・ご質問、より良い病院づくりのアイデアをお待ちしています。

2022.1.26 車いすを寄贈していただきました！

このたび、岡山県内の「ヤクルト販売株式会社3社（※）・ヤクルト販売店親交会・ヤクルトビューティの会」様より、岡山県社会福祉協議会様を通じて、車いすを寄贈していただきました。

当院で大切に使用させていただきます。ありがとうございます。



（※）津山ヤクルト販売株式会社、岡山ヤクルト販売株式会社、岡山県西部ヤクルト販売株式会社

2022.4.8 プリザーブドフラワーを寄贈頂きました！

この度、公益社団法人全日本病院協会様を通して、三菱UFJフィナンシャル・グループ様よりプリザーブドフラワーの寄贈頂きました。当院の外来待合室に飾っております。お心遣いありがとうございます。

プリザーブドフラワーとは、生花や葉を特殊液の中に沈めて、水分を抜いた素材（Wikipedia より）だそうです。



【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として良質な全人的医療を提供いたします。



【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。

1. 安全・安心な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 個人情報保護をします。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 医療・介護・福祉機関と連携し、地域の人の疾病予防・健康増進に努めます。