



## ご意見・ご質問 Q&A

あんなに暑かった夏も過ぎ去り、最近は朝晩がめっきり寒くなってまいりました。さて、今回は皆さまからいただいた、ご意見やご質問にお答えしてまいります。

### ・採尿が自分より後だったのに採血が先に呼ばれていた。

⇒受付時、ご希望の医師や、定期受診か急な不調での来院かを確認させていただき、番号札をお渡しします。その後、カルテで検査予定を確認後に、検尿があれば採尿カップをお渡しするようにしています。

番号札をお渡する時点で採尿カップをご希望されると、カルテを確認した後に、採尿カップをお渡しした方が先に採血に呼ばれる状況が発生します。

### ・予約しているのに早く来るように言われる。

⇒予約時間は、来院時間や採血時間ではなく診察の予約時間枠です。各医師や検査予約によって同一時間に複数の方が予約されています。診察前採血がある方とない方がいるため、採血がある方には採血結果時間分、早めの来院をお願いしています。

### ・早く来ているのに何人も先を越される。

⇒診察枠の予約については、上記項目でご案内のとおりです。

例えば、Aさんが11:00予約で8:30に来院されても、10:30予約のBさんが10:30までに来られたらBさんが先に診察となります。

実際、予約時間どおり診察が進んでいない状況があると思います。予約の流れについては賛否両論がありますが、現在のところ当院ではこの流れで行っていることをご理解いただけたらと思います。

様々なご意見・ご質問をありがとうございました。

ご紹介は出来ませんでしたが、他にも励ましやお褒めの投書も沢山いただき、職員一同元気が出ました。日々業務に従事している時にいただき、皆さまの温かいお声がけにも非常に胸が熱くなります。

これからますます気温が低くなってまいります。季節の変わり目、皆さまどうぞご自愛ください。

ご意見対応担当者