

### 中島弘文院長が日本リハビリテーション医学会学術集会で教育講演をしました。

2021年6月12日、国立京都国際会館で行われた「第58回日本リハビリテーション医学会学術集会～活動を育むリハビリテーション医学（元紀(げんき)の国 和歌山）～」で、教育講演「内科医からみた地域病院におけるリハビリテーション診療導入の意義」と題して、当院の理想・理念・倫理観、医療業界の未来予想図、地域医療病院の実態、リハビリテーション診療の意義について講演しました。

医療業界の未来予想図では、実力の無い医療機関は淘汰されていく可能性が高いこと、医療機関の実力差＝職員の能力(人財)の差であることを話しました。地域医療病院の実態では、当院の現状を挙げられ、職員数に応じた収益が確保できていること、需要縮小に備えて健全経営に努めていることなどを話しました。リハビリテーション診療の意義では、収益に直結すること、生活復帰に関与することなどを話しました。

また、講演中も当院のスローガンである「Hospitality No. 1」に対する思いを話しました。

「安心安全で秀逸な医療を提供できることを基盤として、相手のことを思いやる心を忘れず、対等の目線で、至高の接遇態度を示すこと。」

「相手だけではなく自分も一緒に幸せな気持ちになれるような対処をすることです。一人を幸せにできる人は、自分自身も、世界中の人々を幸せにできる。」

院長が全国に発信した思いを職員一同で体現できるように努めていきたいと感じました。

Q：受付の時に検尿コップを一緒に渡して欲しいです（受付の方により渡して下さる人もいますが・・・）  
トイレが混むので早く検査をしたいのです。

A：受付開始時は受付前が混雑するので、採尿コップはお渡ししないことにしています。ただ、どうしても我慢できそうにないと言われた時は先にお出ししています。ある程度、受付・カルテ準備が落ち着いてからは、受付で採尿コップをお渡ししています。ご理解の程よろしくお願い致します。

Q：このエンピツ、消しごむ、使えないのでかえて下さい。

A：ご指摘ありがとうございます。早速交換させて頂きました。些細なことでも構いません。気付いたことがありましたらお知らせください。

#### 【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として良質な全人的医療を提供いたします。



#### 【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。

1. 安全・安心な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 個人情報保護します。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 医療・介護・福祉機関と連携し、地域の人々の疾病予防・健康増進に努めます。