

《待ち時間調査》

先日、待ち時間調査を実施しましたので、その結果をお知らせします。
今回は、診察終了後から会計からの呼び出しまでの待ち時間のみ調査しました。
その結果、診察終了から会計までは平均 15 分程度の待ち時間となっております。
但し、検査説明や注射などの処置がある場合は平均 34 分とほぼ倍の時間がかかっておりました。
最長の待ち時間 142 分の方は、入院説明のため延長しておりました。
入院説明がある場合は、1 時間以上の待ち時間が発生しているようです。

今回の結果を受けて、待ち時間短縮のため職員一丸となって取り組みたいと思っております。
その第一歩として、**診察終了後会計まで 30 分以上お待ちの方は声をかけていただけたら**と考えております。

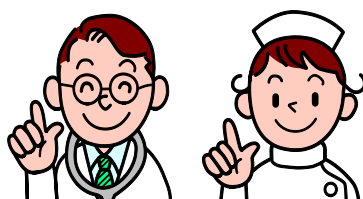
《診察終了から会計呼出までの所要時間》

| | |
|--------------|-----|
| 全体 | 15 |
| 処置・検査説明等のない方 | 12 |
| 処置・検査説明等がある方 | 34 |
| 最短待ち時間 | 4 |
| 最長待ち時間 | 142 |

単位：分

【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として
良質な全人的医療を提供いたします。



【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。

1. 安全・安心な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 個人情報は保護します。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 医療・介護・福祉機関と連携し、地域域の人々の疾病予防・健康増進に努めます。