

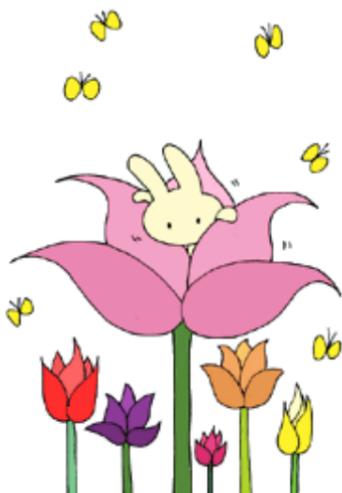


機能評価受審を終えて

病院機能評価とは、医療を見つめる第三者の目です。病院機能評価は、公益財団法人日本医療機能評価機構により、病院が、組織的に医療を提供するための基本的な活動（機能）が、適切に実施されているかどうかを評価される仕組みです。2020年5月現在、国内の全病院8,342施設中、2,159施設が、認定を受けています。評価調査者（サーベイヤー）が中立・公平な立場で、所定の評価項目に沿って病院の活動状況が、約90項目において評価されます。病院機能評価の審査の結果、一定の水準を満たしていると認められた病院が「認定病院」です。

2019年10月に、当院にとって5回目の受審で初回は、1999年に審査を受けました。

その結果、地域に根ざし、安心・安全、信頼と納得の得られる医療サービスを提供すべく、常日頃努力している病院であると評価されました。評価の結果明らかになった課題に対し、より良い病院作りを目指し、これからも改善に取り組み、医療の質向上を図る努力をして参ります。



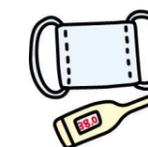
新型コロナウイルス感染症の発生で、皆様不安で不便な日々を送っておられることと思います。落ち着いた生活が早く帰ってくることを願いつつ、また新しい生活スタイルに変わっていくことも視野に入れて、今を上手に乗り切っていきたいですね。さて、今回のQ&Aは2つのご意見にお答えしてまいります。

Q:診察の呼び込みをするとき、診察室の前だけで呼ぶのではなく、受付のあたりまで来て呼んでほしい。待っていたのに順番を飛ばされたのは納得できない。会計を呼ぶとき3人まとめて呼ばないで。

A:お呼びしてお返事がない場合は、受付のあたりまで行ってお呼びしていますが、お返事がない場合は事務科に放送を依頼しています。今後も気を付けてお呼びするようにします。また会計は、まとめてお呼びしないように気を付けます。

Q:トイレ付き病室のトイレのドアがスライド式で、点滴台を持って入ろうとすると入る前に閉まってしまうし、入口が狭いので入りにくい。ドアを開閉しやすいドアにしてほしい。

A:ご不便をおかけしています。申し訳ございません。病室トイレのドアを今すぐ変更するのは難しいので、点滴台を持って入りにくいときは、車いす用の多目的トイレをご使用いただいたり、職員に声をかけていただければと思います。



【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として良質な全人的医療を提供いたします。

【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。

1. 安全・安心な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 個人情報保護をします。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 医療・介護・福祉機関と連携し、地域域の人々の疾病予防・健康増進に努めます。

