

和風会便り



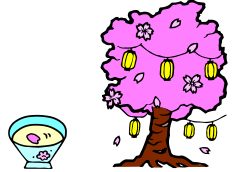
Vol. 70

発行日、2018. 04. 04.

発行、和風会中島病院 広報担当



ご意見・ご質問 Q&A



当院が「おかやま子育て応援宣言企業」として県知事賞を受賞しました。

岡山県では、平成 19 年度から仕事と育児が両立できる環境の整備や、地域における子育て支援等に積極的に取り組むことを宣言した企業を「おかやま子育て応援宣言企業」として登録しています。登録企業の中で、宣言内容の実現に向けて、積極的に取り組み、他の模範となる優れた成果があったものに対して、県知事賞が贈呈されます。

当院は、平成 27 年 1 月に「おかやま子育て応援宣言企業」に登録していますが、このたび宣言内容（男性職員の子育ても積極的に応援）の実現を評価して頂き、岡山県知事賞を授与されました。

平成 30 年 2 月 21 日の表彰式には当院の中島弘文院長とリハビリテーション科の川端作業療法士が出席し、子育て支援の取り組みについて岡山県知事に報告いたしました。



全国各地で桜の開花が聞かれていますが、津山にも桜の季節がやってまいりましたよ。昨年は桜の見頃に雨が降ってしまいましたが、今年は雨が降らなければいいな・・・なんて！！さてさて、お久しぶりの Q&A です。皆様の質問にお答えしてまいります。

Q:予約カードが予約表になりましたが、便利が悪いし継続データが分からない。
元の予約カードに戻してください。

A:予約カードに関するご意見が複数寄せられたため、外来部門で調整し、カードの内容を一部変更して使用できるようにいたしました。

Q:診察券に外来診療の曜日が書かれていないので、分かりにくい。改善を希望します。

A:ご意見をくださった方は、医師別の外来診察日が分かりにくいという事を言われたのかなと解釈しました。これからは、初めてこられた方には、医師の診察担当表をお渡しするようにいたします。また、次回診察券を作成するときは、裏面に受付時間表の印刷も考えていきます。

Q:処置室の看護師さんが名前を呼ぶとき、マスクをして一度しか呼ばれないので、待合室にいても聞こえなかったり、自分が呼ばれていると分からない時がほとんどです。
2～3回は名前を呼んでほしいと思います。

A:呼び込むときの方法を徹底します。申し訳ございませんでした。

Q:身障者の駐車スペースの表示をはっきりしてほしい。

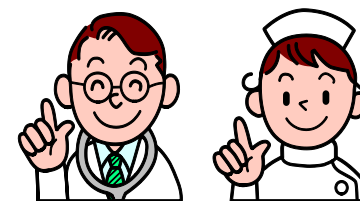
A:車いすマークが消えかかっていたので、早速塗り直しをいたしました。
気が付くのが遅れてしまい、ご迷惑をおかけしました。

＊ ＊ 外来待合室の温度についていろいろなご意見を頂戴していますが、暑い・寒いの感じ方は、それぞれの方によって異なり、出入りや待合で待たれている方の人数によっても違ってきます。待合室を通るとき、職員も温度について皆様にお声をかけさせていただくようにいたしますが、皆様も遠慮なく職員にお申し出ください。温度の調節をいたしますのでよろしくお願いいたします。



【病院の基本理念】

私達は地域に信頼される内科専門病院として
良質な全人的医療を提供いたします。



【病院の方針】

病院の理念を達成するために、次の方針を実行します。

1. 安心・安全な医療を行います。
2. いかなる人の人権も尊重します。
3. 親切丁寧な対応に努めます。
4. 適切な診療情報を提供します。
5. 必要な知識・技術の習得に努めます。
6. 快適で清潔な病院環境を整えます。
7. 地域の人々の疾病予防・健康増進に努めます。